

Privacy Statement MarsMaris Hypotheken B.V.

MarsMaris Hypotheken is een gespecialiseerde organisatie die zich richt op het adviseren van klanten bij het verkrijgen van hypotheeken, het afsluiten van verzekeringen en het bieden van financiële diensten. In dit proces verwerken wij persoonsgegevens. Als verwerkingsverantwoordelijke willen we je graag op een heldere en transparante manier informeren over hoe we hiermee omgaan. In dit privacybeleid lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, met wie we gegevens delen en welke rechten jij hebt.

MarsMaris Hypotheken B.V. is statutair gevestigd in Praagsingel 522, 3404 VM IJsselstein en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 96322292. Voor vragen over je persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via info@marsmarishypotheken.nl. Wij verwerken persoonsgegevens van (potentiële) klanten voor het uitvoeren van hypothecaire en andere financiële diensten.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou zeggen, zoals je naam, adres, telefoonnummer, BSN en andere identificerende gegevens.

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens:

- **Algemene persoonsgegevens:** zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Klantgegevens:** zoals je beroep, gezinssamenstelling en contractgegevens.
- **Identificatiegegevens:** zoals een kopie van je identiteitsbewijs en je Burger Service Nummer (BSN), noodzakelijk voor wettelijke identificatieplichten.
- **Financiële gegevens:** zoals inkomensgegevens, betalingsinformatie en andere financiële verplichtingen.
- **Gegevens over je woning:** of de woning die je wilt kopen.
- **Gebruik van onze communicatiekanalen:** zoals je interacties met onze website (bijv. via cookies) en e-mailnieuwsbrieven. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming of om de gebruiksvriendelijkheid van de site te optimaliseren.

Wat wordt bedoeld met verwerking van persoonsgegevens?

Verwerking houdt in: het verzamelen, opslaan, gebruiken, delen en verwijderen van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

MarsMaris Hypotheken is de verantwoordelijke partij voor de verwerking van je persoonsgegevens en handelt hierbij volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren:

- **Direct van jou:** wanneer je klant wordt, online formulieren invult, een overeenkomst ondertekent, of via andere communicatiekanalen contact met ons hebt.
- **Via externe bronnen:** zoals kredietbureaus (bijv. BKR) of andere financiële instellingen (bijv. banken voor bankafschriften).
- **Via onze website:** bijvoorbeeld via cookies.

Wat is de grondslag voor de verwerking van je gegevens?

Wij verwerken je gegevens op basis van de volgende gronden:

1. **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld bij het adviseren en afsluiten van een hypotheek of verzekering.
2. **Wettelijke verplichtingen:** zoals de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) of fiscale wetgeving.
3. **Jouw toestemming:** Indien wij jouw toestemming nodig hebben voor bepaalde verwerkingen, vragen wij die expliciet. Je kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken.

Doelen van gegevensverwerking

Wij verzamelen je persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Adviseren en bemiddelen:** bij het afsluiten van hypotheek, verzekeringen en andere financiële producten.
- **Klantbeheer:** om contact met je te onderhouden gedurende de looptijd van je producten en om je te informeren over veranderingen in wetgeving of producten.
- **Wettelijke verplichtingen:** voor naleving van de zorgplicht zoals vereist door de wet, en om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.
- **Marketingdoeleinden:** bijvoorbeeld voor het informeren over nieuwe producten, e-mailmarketing en andere promotionele activiteiten. Hiervoor gebruiken we je gegevens alleen met jouw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang, waarbij je je altijd kunt afmelden.

Verwerkt MarsMaris Hypotheken ook bijzondere persoonsgegevens?

Ja, we verwerken soms bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering. Deze gegevens verwerken wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of als de wet dit toestaat (bijv. voor verzekeringsdoeleinden).

Hoe beschermen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige verwerkingen. Dit omvat beveiligde systemen, toegangscontroles, regelmatige evaluaties van onze beveiligingsmaatregelen en training voor onze medewerkers.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van het type gegevens en de aard van de diensten. Voor financiële administratie hanteren wij doorgaans een bewaartermijn van 7 jaar conform de fiscale wetgeving.

Wat zijn je rechten?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzage:** je kunt de gegevens die wij van je verwerken inzien.
- **Correctie:** je kunt ons vragen om onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** je kunt ons verzoeken om je gegevens te verwijderen, tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren.
- **Bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- **Beperking:** je kunt ons vragen de verwerking van je gegevens te beperken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen.

Je kunt je verzoek indienen via info@marsmarishypotheken.nl.

Binnen **1 maand** ontvang je van ons een reactie.

Verstrekking aan derden en verkrijging van derden

We verstrekken je persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijv. bemiddeling bij geldverstrekkers, notarissen, taxateurs, verzekeringsmaatschappijen) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (onze "verwerkers"), sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wij zorgen ervoor dat derden alleen toegang hebben tot je persoonsgegevens voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en dat ze deze op een veilige manier verwerken.

Waar worden je gegevens verwerkt?

Je persoonsgegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie. Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen zijn getroffen om de gegevens te beschermen volgens de eisen van de AVG, bijvoorbeeld door middel van standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen over je persoonsgegevens of om een van je rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen met MarsMaris Hypotheken via info@marsmarishypotheken.nl. Ben je niet tevreden met onze reactie, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden aangepast. Het meest actuele privacybeleid is te vinden op onze website. Wij adviseren je om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen. Als je gebruik blijft maken van onze diensten na een wijziging van dit beleid, ga je akkoord met de gewijzigde voorwaarden.